



SCOUT Coffee



ScoutCoffee.ca

FAQ : café scout

Q. : Quelle quantité de café se trouve dans un paquet?

Chaque paquet contient soit 340 g ou 2 lb (908 g) de café.

Q. : Est-ce que différentes sortes de café seront disponibles pour achat? Pourra-t-on se procurer du café en grains et du café moulu?

Oui. Veuillez consulter la brochure de vente de café scout pour connaître la sélection de produits.

Q. : Le café est-il biologique? Équitable?

Equator Coffee Roasters est fier d'offrir du café 100 % biologique et 100 % équitable.

Q. : Le café contient-il des allergènes?

Non. Aucun ingrédient n'est ajouté au café sauf des grains de café biologiques! De plus, l'installation de production de café certifiée biologique produit seulement du café.

Q. : Le café est-il sans gluten?

Oui, tout le café produit par Equator est sans gluten (non certifié).

Q. : Est-ce que des commandes seront expédiées à l'extérieur du Canada?

Non, aucune livraison ne sera expédiée à l'extérieur du Canada.

Q. : Que différencient les types de cafés?

Chaque type de café a une description différente en fonction de l'origine et de la torréfaction du café.

- **Misty Morning** : café à torréfaction moyenne. Notes de dégustation : classiques et familières avec un soupçon de vanille.
- **Campfire Roast** : café à torréfaction foncée. Notes de dégustation : goût fumé avec une pointe de mélasse.
- **S'more** : café à torréfaction moyenne. Notes de dégustation : chocolat et noisette (ce café est sans noix!).
- **Trailblazer** : café expresso. Notes de dégustation : sucré et velouté.
- **Knot Caffeinated** : café décaféiné. Notes de dégustation : chocolat au lait.

Téléchargez la brochure de vente du Café scout.

Le site Web de la collecte de fonds ScoutCoffee.ca sera accessible du 12 octobre au 15 novembre 2020. Si votre groupe souhaite participer et rester à l'affût des mises à jour, veuillez vous inscrire d'ici le 10 octobre 2020 en remplissant ce formulaire.

Quels sont les tarifs d'expédition	
Valeur de la commande	Taux d'expédition
Jusqu'à 20 \$	8 \$
21 \$ à 40 \$	12,50 \$
41 \$ à 100 \$	16 \$
101 \$ à 200 \$	20 \$
201 \$ à 300 \$	25 \$
301 \$ à 500 \$	35 \$
501 \$ à 1000 \$	50 \$

Renseignements importants

Commande unique maximale de 1 000 \$. Cela signifie que toute personne souhaitant commander plus de 1 000 \$ doit séparer la commande.

Les clients qui commandent 100 sacs de café ou plus doivent envoyer un courriel à : coffee@scouts.ca pour obtenir des devis d'expédition personnalisés.





FAQ : café scout

Q. : Que sont les « notes de dégustation »?

L'industrie du café se sert de « notes de dégustation » pour décrire les arômes artificiels du café. Il s'agit d'**arômes naturels**. Aucun ingrédient (y compris des arômes artificiels) n'a été ajouté au café.

Q. : Le café décaféiné (Knot caffeinated) est-il naturel? Comment est-il transformé?

Le café décaféiné d'Equator est transformé presque à 100 % pendant le procédé au CO2.

Q. : Comment est-ce que les groupes et les sections effectueront le suivi des ventes?

Les groupes et sections qui participent à la collecte de fonds pourront effectuer le suivi de leurs ventes en temps réel par l'entremise de leur tableau de bord de ventes. La personne-ressource recevra une invitation à se connecter au tableau de bord de ventes.

Q. : Comment peut-on passer une commande?

- Les clients sélectionnent les produits voulus, les ajoutent au panier, puis effectuent le paiement.
- À la page de paiement, les clients choisissent le groupe ou la section en saisissant les premières lettres du nom du groupe.
- Les clients saisissent leur adresse de livraison et paient pour les articles et les frais d'expédition.

Q. : Quand peut-on passer une commande? Quand les produits seront-ils expédiés?

Vous pourrez passer une commande de 12 octobre au 15 novembre. Toutes les commandes seront expédiées selon l'ordre des commandes à partir du 15 novembre. Les commandes pourraient être expédiées avant cette date.

Q. : Comment les groupes récupéreront-ils l'argent?

Le bureau national de Scouts Canada paiera les groupes par dépôt direct. Dans le cadre du processus d'inscription, votre groupe devra envoyer ses renseignements bancaires mis à jour. Si vous avez déjà soumis vos renseignements, vous n'avez pas à les transmettre de nouveau. Note : Les sections d'un même groupe doivent se servir des mêmes renseignements bancaires.

Q. : Quel pourcentage des recettes sera versé aux groupes et à Scouts Canada?

35 % de toutes les ventes seront versées aux groupes scouts, et **plus de 5 %** des recettes seront remises au programme Personne laissée de côté. Consultez le tableau ci-dessous :

Scout Coffee Overview

Sac de 340 g (plusieurs mélanges de cafés, café en grains et café moulu disponibles)

Prix de vente au détail : 18,99 \$

Argent remis aux groupes (35 %) : 6,65 \$



Ensemble de café des castors et des louveteaux (**deux** sacs différents de **340 g**)

Prix de vente au détail : 36,99 \$

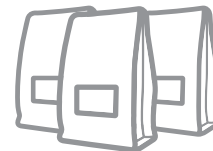
Argent remis aux groupes (35 %) : 12,95 \$



Ensemble de café des scouts (**trois** sacs différents de **340 g**)

Prix de vente au détail : 54,99 \$

Argent remis aux groupes (35 %) : 19,25 \$



Sac de café de **2 lb** (plusieurs mélanges de café, café en grains)

Prix de vente au détail : 36,99 \$

Argent remis aux groupes (35 %) : 12,95 \$



Ensemble de café des aventuriers et des routiers (**deux** sacs différents de **2 lb**)

Retail Price: 69,99 \$

Return to Group 35%: 24,49 \$

